

Als Kreditversicherer bewerten wir dauerhaft eine Vielzahl an Risiken und vergeben **aktuelle Grades auf Basis der vorliegenden Informationen, das ist nicht neu**. Auch liegt es in der Natur der Sache, dass die aktuellen Umstände merkliche Auswirkungen auf die Geschäftsmodelle und Bilanzen vieler Unternehmen haben werden. Durch den gemeinsamen Schutzschirm der Kreditversicherer im GDV mit der Bundesrepublik Deutschland, können wir in 2020 einen Großteil der Geschäfte unserer Versicherungsnehmer weiterhin begleiten und Versicherungssummen aufrechterhalten. Nach heutigem Stand **endet der Schutzschirm am 31.12.2020**. Sollte eine Verlängerung des Schutzschirms nicht möglich sein, ist es **notwendig die nächsten Schritte vorzubereiten**. Als Partner an Ihrer Seite sowie der Seite unserer Versicherungsnehmer ist uns Transparenz ein großes Anliegen. Wir möchten Sie und unsere Versicherungsnehmer daher frühzeitig informieren:

Aufgrund der **ungewissen Entwicklung in Bezug auf die wirtschaftlichen Auswirkungen der Corona-Pandemie** und die Aufrechterhaltung des Schutzschirms, werden wir in Kürze den **Versicherungsschutz für versicherte Kunden, deren Bonität uns schwach erscheint**, mit Ablauf zum **31.12.2020** abändern. Seien Sie dabei bitte versichert, dass wir **wie gewohnt** versuchen, **die besten Entscheidungen im Sinne unserer Versicherungsnehmer** zu treffen, damit diese in dem Wissen, dass ihre **Liquidität durch uns gesichert** ist, handeln können.

Welche der versicherten Kunden sind von den Maßnahmen betroffen?

Eine Übersicht der betroffenen Kunden in den aktuellen Kundenlisten ist in unseren Online-Systemen MyEH und EOLIS hinterlegt. Trotz der Befristung der Versicherungssummen profitieren unsere Versicherungsnehmer auch in der zweiten Jahreshälfte von den Vorteilen des gemeinsamen Schutzschirms und können so weiterhin Lieferungen und Leistungen an betroffene Kunden tätigen. Wir werden alle unsere Versicherungsnehmer kurzfristig über die neuen Regelungen informieren. [Das zugehörige Anschreiben an die Versicherungsnehmer ist hier!](#)

Gilt für die von den Maßnahmen betroffenen Versicherungssummen eine Nachlaufdeckung?

Die vereinbarte Nachlaufdeckung greift beim Ablauf von befristeten Versicherungssummen nicht – der Versicherungsschutz für betroffene Kunden endet damit am 31.12.2020, sofern der Schutzschirm nicht verlängert wird.

Gelten die Änderungen auch für Versicherungssummen der World Agency?

Die beschriebenen Anpassungen betreffen ausschließlich die Versicherungssummen im Rahmen der lokalen Warenkreditversicherungs-Verträge von Euler Hermes Deutschland. Die World Agency hat jedoch bereits mit analogen Vorbereitungen auf ein Ende der weltweiten Schutzschirme und -maßnahmen begonnen. Limite, die aufgrund eines staatlichen Schutzschirms aufrecht erhalten wurden, werden in befristete Limite umgewandelt. Für Aufhebungen gilt: befristetes Limit für den vollen Betrag; für Reduzierungen gilt: der Anteil des Limits, der ohne Schutzschirm reduziert worden wäre, wird in ein befristetes Limit umgewandelt, jeweils mit Ablauf 31.12.2020.

Wie werden wir bei Euler Hermes Deutschland im Detail vorgehen?

Die Umstellungen beginnen am 27.08.2020 und sollten am 30.09.2020 abgeschlossen sein. Hierbei werden wir kundenbezogen vorgehen. Jeder Versicherungsnehmer wird einmalig und

gebündelt die neuen Entscheidungen erhalten. Die Umsetzung erfolgt zum frühestmöglichen Zeitpunkt, um unseren Versicherungsnehmern einen größtmöglichen Vorlauf zu geben.

Digital First! – Weil Zeit bares Geld sein kann

Abhängig vom jeweiligen Kundenportfolio werden die beschriebenen Maßnahmen **in den nächsten Wochen zu einem erhöhten Aufkommen von neuen Kreditmitteilungen** bei unseren Versicherungsnehmern führen. Für Versicherungsnehmer, die diese noch per Brief oder Fax erhalten, empfehlen wir den Versand per E-Mail. Denn allgemein, aber gerade in diesen pandemiegeprägten Zeiten, ist es umso wichtiger **digital, also zeitlich und räumlich flexibel** zu bleiben. Denn Zeit kann bares Geld bedeuten.

Darüber hinaus möchten wir weiterhin zur Nutzung unserer Onlinesysteme aufrufen. **Schadenmeldungen, welche über EOLIS getätigt werden**, werden **ab sofort zeitlich** vor diesen per Email, Post oder anderen Kontaktwegen **bevorzugt**. Kürzlich haben wir Ihnen dazu die Vorteile und Abläufe in unseren Onlinesystemen im Schaden- und Inkasso in einem Live-Webinar vorgestellt. Gerne möchten wir denjenigen unter Ihnen die nicht teilnehmen konnten, aber auch unseren Versicherungsnehmern noch einmal **unsere praktischen digitalen Guides** ans Herz legen. Dort finden Sie je **eine nachvollziehbare Anleitung**, die die **Schadenanlage** zur jeweiligen Policenart **Schritt für Schritt** erklärt.

Abhängig vom jeweiligen Kundenportfolio werden die beschriebenen Maßnahmen **in den nächsten Wochen zu einem erhöhten Aufkommen von neuen Kreditmitteilungen** bei unseren Versicherungsnehmern führen. Für Versicherungsnehmer, die diese noch per Brief oder Fax erhalten, empfehlen wir den Versand per E-Mail. Denn allgemein, aber gerade in diesen pandemiegeprägten Zeiten, ist es umso wichtiger **digital, also zeitlich und räumlich flexibel** zu bleiben. Denn Zeit kann bares Geld bedeuten.

Deutschland als Vorreiter – Update zu den Schutzschirmen weltweit

Darüber hinaus möchten wir weiterhin zur Nutzung unserer Onlinesysteme aufrufen. **Schadenmeldungen, welche über EOLIS getätigt werden**, werden **ab sofort zeitlich** vor diesen per Email, Post oder anderen Kontaktwegen **bevorzugt**. Kürzlich haben wir Ihnen dazu die Vorteile und Abläufe in unseren Onlinesystemen im Schaden- und Inkasso in einem Live-Webinar vorgestellt. Gerne möchten wir denjenigen unter Ihnen die nicht teilnehmen konnten, aber auch unseren Versicherungsnehmern noch einmal **unsere praktischen digitalen Guides** ans Herz legen. Dort finden Sie je **eine nachvollziehbare Anleitung**, die die **Schadenanlage** zur jeweiligen Policenart **Schritt für Schritt** erklärt.

https://mcusercontent.com/aaa7b815022f6a7be0027f958/files/87ad3d39-1598-436f-a8c0-d8f3998c9ea3/Euler_Hermes_Covid_19_Update_State_Solutions.pdf