

Mitteilung von: Euler Hermes Management
An: Geschäftsführung Ihres Unternehmens
Kommunikation/Betreff: Veränderte Maßnahmen und Fristen ab
01.06.2020
Version: 28.05.2020

E-Mail im Browser anzeigen



Guten Tag Herr/Frau ,

die Corona-Pandemie und die wirtschaftlichen Folgen des Lockdowns haben Deutschland noch immer fest im Griff. Im Zuge dessen haben wir eine Reihe von Maßnahmen ergriffen, um Ihnen Erleichterungen zu verschaffen und Sie mit Informationen in Form von Webinaren und Newslettern versorgt.

Auch weiterhin möchten wir Sie bestmöglich unterstützen und über die aktuelle Lage und unser Vorgehen informiert halten.

Veränderte Maßnahmen und Fristen!

Einige unserer getroffenen Regelungen wurden nun für Sie verlängert – andere hingegen laufen Ende Mai 2020 aus:

- Verlängerung von Zahlungszielen für neue Forderungen sind im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen generell weiterhin möglich, in der WKV AVB 99 jedoch mit uns abzustimmen
- Für kleine und mittelständische Unternehmen werden Schäden bis Ende Juni 2020 auf Anfrage schneller ausgezahlt
- Grades Ihrer versicherten Kunden sind unbefristet verfügbar
- Euler Hermes verzichtet auf die Negativinformationen zur Kurzarbeit bis Ende September 2020
- Die Verlängerung der Frist für Schaden- und Inkassomeldung läuft Ende Mai 2020 aus
- Keine Verlängerung des außerordentlichen Zahlungsaufschubs für Prämien- und Gebührenanforderungen für Versicherungsnehmer im Bereich kleiner und mittelständischer Unternehmen (bis 25 Mio. EUR Umsatz)

Die vorgenannten Instrumente gelten für alle deutschen Kunden ausgenommen der World Agency Kunden, die bereits ähnliche individuelle Lösungen in ihrer vertraglichen Vereinbarung haben.

Eine vollständige Übersicht und Erläuterungen zum Handling finden Sie online auf unserer [Corona-Website](#).

Wir können Digital - für neue Anträge bitte Online-Funktion nutzen!

Da Flexibilität und Schnelligkeit in diesen turbulenten Zeiten besonders wichtig sind, möchten wir Sie nochmal ausdrücklich auf die Nutzung unserer Online-Systeme hinweisen. Durch Einreichung Ihrer Anträge in unseren Online-Systemen haben Sie nicht nur die Möglichkeit die Bearbeitungsdauer positiv zu beeinflussen, sondern erhalten auch eine direkte Eingangsbestätigung. Auch von zu Hause können Sie so Ihre Kreditanträge, Schaden- und Inkassofälle bequem verwalten und haben sogar eine erste automatische Bewertung online verfügbar.

Anknüpfend an unsere [Information](#) zum Schaden & Inkasso bitten wir Sie, die Liefer- und Leistungsdaten zukünftig auf Ihren Rechnungen zu ergänzen. Mit dieser Pflichtangabe gemäß Umsatzsteuergesetz gewährleisten Sie einen reibungslosen Ablauf im Falle eines Schadens.

Gemeinsam Gutes tun - natürliche Ressourcen für Papier und Transport schonen!

Wussten Sie schon, dass Sie auch Rechnungen, Policen und Kreditmitteilungen von uns digital erhalten können? Das Gute daran: Sie haben sofort Zugriff - auch im Homeoffice - und schonen die Umwelt. In unserem Online-System [EOLIS](#) und auf unserer [Corona-](#)

[Website](#) erhalten Sie weitere Informationen zu den aktuellen Möglichkeiten.

Zögern Sie nicht, bei technischen Fragen oder Anmerkungen unseren Online Support zu kontaktieren. Gerne unterstützt er auch bei der Erstellung Ihrer Anträge und ist unter 040 / 8834 1900 oder unter online-support.de@eulerhermes.com für Sie erreichbar.

Bei weiteren Fragen und Anmerkungen stehen Ihnen gern Ihre bekannten Ansprechpartner oder unser CustomerService telefonisch unter 040 / 8834 3536 oder customerservice@eulerhermes.com gerne zur Verfügung.

Mit besten Grüßen und bleiben Sie gesund!

David Nolan

Regional Director
Market Management, Commercial &
Distribution

Euler Hermes Deutschland
Niederlassung der Euler Hermes SA

Folgen Sie uns



[Impressum](#) | [Datenschutz](#) | [Aus dem Verteiler abmelden](#)