

Mitteilung von: Euler Hermes Management
An: Geschäftsführung Ihres Unternehmens
Kommunikation/Betreff: Corona - Schaden und Inkasso
Version: 12.05.2020

E-Mail im Browser anzeigen



Guten Tag Herr/Frau ,

schon seit Beginn der Corona-Krise halten wir Sie über aktuelle Themen auf dem Laufenden, heute mit einem Fokus auf den Schaden- und Inkassobereich.

Die Corona-Pandemie hat weltweit bisher noch nie dagewesene Auswirkungen auf die Realwirtschaft. Sie bedroht Unternehmen, die vor Beginn der Corona-Krise noch kerngesund waren, akut in ihrer Existenz und bringt selbst die stärksten Volkswirtschaften an ihre Grenzen. In dieser Situation sind Professionalität und Fingerspitzengefühl im Forderungsmanagement mehr denn je gefragt. Natürlich stehen unsere Experten Ihnen in diesen herausfordernden Zeiten gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Veränderte Fristen im Forderungsmanagement.

Bereits im März haben wir Sie über einige Erleichterungen und Instrumente im [Umgang mit der Warenkreditversicherung](#) informiert. Diese Optionen gelten weiterhin bis Ende Mai und versorgen Sie mit der notwendigen Flexibilität in Bezug auf die Fristen in Ihrem Versicherungsvertrag.

Die Erleichterungen für kleine Unternehmen sowie die Entlastung zur Meldung von Kurzarbeit als Negativmerkmal wurden nun ebenfalls bis Ende Mai verlängert.

Bitte beachten Sie, dass Verlängerungen von Zahlungszielen mit Ihren Abnehmern schriftlich zu dokumentieren sind. Für neue fakturierte Forderungen ab Anfang Juni müssen Zahlungszielverlängerungen wieder mit Euler Hermes abgestimmt werden.

COVID-19-Insolvenzaussetzungsgesetz (COVInsAG).

Das COVID-19-Insolvenzaussetzungsgesetz (COVInsAG) soll die Folgen der Krise für deutsche Unternehmen abmildern. Unternehmen, die aufgrund der Corona-Pandemie in wirtschaftliche Schwierigkeiten geraten und in ihrer Existenz bedroht sind, sollen so erhalten werden. Auf unserer [Corona-Webseite](#) haben wir die wichtigsten Auswirkungen der [Gesetzesänderungen](#) auf Ihre Warenkreditversicherung zusammengefasst.

Unterstützung im Schadensfall.

Sie können die Bearbeitungsdauer Ihres Schadenantrags positiv beeinflussen, indem Sie Ihren Schadensfall über unser Onlinesystem [EOLIS](#) einreichen und dort bequem alle notwendigen Unterlagen hochladen. Eine Anleitung im Schadensfall finden Sie individuell für Ihr Produkt auf dieser [Website](#). Ihr Vertragsbetreuer und unsere Experten vom [Online-Support](#) unter 040/ 8834 1900 unterstützen Sie gern bei Fragen.

Forderungsbeitreibung durch die Spezialisten von Euler Hermes Collections.

Für eine schnelle Bearbeitung Ihres Inkassoauftrages empfehlen die Spezialisten ebenfalls die Nutzung der Online-Systeme: Wenn Sie unser Produkt Corporate Advantage nutzen, erfolgt die Meldung zum Inkasso in [EOLIS](#). Die Aufträge für alle anderen Produkte können in [Collections Online](#) abgegeben werden. Ihr Vorteil: Eine manuelle Einpflege und Prüfung des Antrags entfällt und Euler Hermes Collections legt direkt mit der Klärung Ihrer Forderung los. Eine Kurzanleitung für Collections Online finden Sie [hier](#).

Weitere Antworten auf häufig gestellte Fragen zu Schaden und Inkasso finden Sie auf unserer [Euler Hermes Website](#) oder unserer Corona [Themenschwerpunktseite](#). Dort wird Ihnen ebenfalls eine Video-Aufzeichnung zu den jüngsten wirtschaftlichen Entwicklungen in Kürze bereitgestellt.

Bei Fragen oder Anmerkungen stehen Ihnen Ihre bekannten Ansprechpartner oder unser CustomerService gerne zur Verfügung. Unseren CustomerService erreichen Sie telefonisch unter 040/ 8834 3536 oder per E-Mail an customerservice@eulerhermes.com.

Bleiben Sie gesund!

Mit besten Grüßen

David Nolan
Regional Director
Market Management, Commercial &
Distribution

Ulrich Nöthel
Regional Risk Director

Euler Hermes Deutschland
Niederlassung der Euler Hermes SA

Folgen Sie uns



[Impressum](#) | [Datenschutz](#) | [Aus dem Verteiler abmelden](#)